# Conditions Générales de Vente (CGV)

#### Maja Magazines

Bienvenue chez Maja Magazines, votre porte d'entrée vers le monde des magazines internationaux. Comme nous livrons des publications du monde entier, nous appliquons une méthode de travail unique pour vous offrir le meilleur prix et le meilleur service. Des conditions spécifiques s'appliquent donc, notamment en ce qui concerne les délais de livraison et les abonnements. Nous avons fait de notre mieux pour tout expliquer le plus clairement possible.

# Article 1 - Définitions

Dans ces conditions, on entend par :

- 1. **Délai de rétractation** : Le délai de 14 jours pendant lequel vous pouvez exercer votre droit de rétractation.
- 2. **Client**: Vous, la personne physique qui n'agit pas dans le cadre d'une profession ou d'une entreprise et qui conclut un contrat à distance avec nous.
- 3. **Droit de rétractation** : Votre possibilité de renoncer au contrat à distance dans le délai de rétractation.
- 4. **Abonnement :** Un contrat pour la livraison régulière de magazines pendant une période fixe et prédéterminée.
- 5. Contrat à distance : Un contrat conclu entre vous et nous via notre boutique en ligne.

# Article 2 - Qui sommes-nous?

Nom de l'entreprise :	Maja Magazines
Site web:	magazinesenanglais.fr
Adresse:	Rotterdam, Pays-Bas
Numéro de téléphone :	085 0013398
Adresse e-mail:	info@magazinesenanglais.fr
Numéro de la Chambre de	27300515
Commerce (KvK):	

# Article 3 - Applicabilité

- 1. Ces conditions générales de vente s'appliquent à chaque offre de notre part et à chaque commande que vous passez chez nous.
- 2. Avant de passer une commande, nous mettons le texte de ces conditions à votre disposition. Vous pouvez facilement le sauvegarder.

#### Article 4 - L'Offre

- 1. Si une offre a une durée de validité limitée, nous l'indiquons clairement.
- 2. Nous décrivons toujours les magazines et abonnements proposés de manière complète et précise. Les images que nous utilisons sont une représentation fidèle. Les erreurs ou fautes manifestes dans l'offre ne nous engagent pas.
- 3. Chaque offre contient des informations claires sur vos droits et obligations, tels que le prix TTC, les éventuels frais de port et le mode de paiement.

#### Article 5 - Le Contrat

- 1. Le contrat est conclu au moment où vous acceptez notre offre et remplissez les conditions fixées.
- 2. Après votre commande, nous en confirmons immédiatement la réception par e-mail. Tant que vous n'avez pas reçu cette confirmation, vous pouvez résilier le contrat.
- 3. Nous assurons un environnement web sécurisé et une transmission sécurisée de vos données et de votre paiement.

# Article 6 - Droit de rétractation

- Lors de l'achat de produits physiques (à l'exception des magazines vendus à l'unité, voir article 8), vous avez la possibilité de résilier le contrat sans donner de raisons pendant 14 jours. Ce délai commence le jour suivant la réception du produit.
- 2. Pendant le délai de rétractation, nous attendons de vous que vous preniez soin du produit et de son emballage.
- 3. Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, vous devez nous en informer dans les 14 jours suivant la réception. Vous disposez ensuite de 14 jours supplémentaires pour nous retourner le produit.

#### Article 7 - Frais en cas de rétractation

- 1. Si vous exercez votre droit de rétractation, les frais de retour sont à votre charge.
- 2. Si vous avez déjà payé, nous vous rembourserons ce montant dès que possible, et au plus tard dans les 14 jours suivant votre déclaration de rétractation. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le produit, ou jusqu'à ce que vous fournissiez une preuve de son expédition.

### Article 8 - Exclusion du droit de rétractation

- 1. Le droit de rétractation est légalement exclu pour certains produits. Nous l'indiquons toujours clairement dans l'offre. Pour notre gamme de produits, l'exception la plus importante est :
- 2. **Journaux et magazines au numéro :** Attention, pour les éditions uniques de journaux et magazines, une exception légale au droit de rétractation s'applique. Une fois achetés, les numéros uniques ne peuvent pas être retournés.

#### Article 9 - Le Prix

- 1. Pendant la durée de validité de l'offre, nous n'augmentons pas les prix, sauf en cas de modification des taux de TVA.
- 2. Les prix indiqués dans notre offre incluent la TVA.
- 3. Tous les prix sont sous réserve d'erreurs d'impression et de composition.

# Article 10 - Garantie

- Nous garantissons que nos magazines et abonnements sont conformes au contrat et aux spécifications de l'offre. Vous avez droit à un produit de qualité.
- 2. Une garantie supplémentaire offerte par nous, le fabricant ou l'importateur, n'affecte en rien vos droits légaux.

# Article 11 - Livraison et Exécution

- 1. Nous traitons votre commande avec le plus grand soin.
- 2. **Délai de démarrage du premier numérc** Le début d'un abonnement international demande un peu de patience. Le délai de livraison du premier numéro dépend de la

- fréquence de parution du magazine et de son pays d'origine. Une indication de ce "délai de démarrage" est toujours mentionnée sur la page du produit. Pour une explication détaillée, veuillez consulter notre page de questions fréquentes.
- 3. Expédition et livraison Pour vous offrir le meilleur prix et le meilleur service, nous utilisons un réseau de distributeurs et d'éditeurs internationaux qui se chargent directement de l'expédition. Il n'est donc, dans la plupart des cas, pas possible de fournir un code de suivi.
- 4. Notre promesse en cas de problèm Le risque de dommage ou de perte est entièrement à notre charge jusqu'à la livraison. Les envois internationaux peuvent parfois subir des retards ou des dommages. Si cela se produit, vous pouvez compter sur notre soutien total. Nous sommes votre interlocuteur unique pendant toute la durée de votre abonnement et nous nous engageons à résoudre tout problème pour vous.

# Article 12 - Abonnements : Durée et Renouvellement

- 1. Durée déterminée, sans renouvellement automatique Tous nos abonnements sont pour une durée déterminée, généralement d'un an, comme indiqué lors de votre commande. Votre abonnement se termine automatiquement à la fin de cette période. Vous n'êtes donc engagé à rien.
- 2. Renouvellement sans engagement Bien avant la fin de la période d'abonnement, vous recevrez de notre part une invitation à renouveler, sans engagement. Vous choisissez alors vous-même si vous souhaitez commencer une nouvelle période. Si vous ne répondez pas, votre abonnement prendra fin automatiquement.

# Article 13 - Paiement

- 1. Vous devez régler les montants dus dans le délai convenu.
- 2. Vous avez l'obligation de nous signaler sans délai toute inexactitude dans les données de paiement fournies.

# Article 14 - Procédure de réclamation

1. Si un magazine est endommagé, n'est pas arrivé, ou si vous avez une autre remarque sur notre service, veuillez nous en informer immédiatement via info@magazinesenanglais.fr. Nous vous répondrons sur le fond dans un délai de 14 jours et ferons de notre mieux pour trouver une solution satisfaisante.

# Article 15 - Droit applicable

1. Les contrats entre vous et nous sont exclusivement régis par le droit néerlandais.